

# ZÁSADY OCHRANY SÚKROMIA

Dátum účinnosti: -17. február 2021

ECOFIL (ďalej tiež „my“, „spoločnosť ECOFIL“) prevádzkuje webové stránky [ecofil.sk](https://www.ecofil.sk) (<https://www.ecofil.sk>) (ďalej len „služba“).

Dovoľujeme si Vás tu informovať o našich pravidlách týkajúcich sa zhromažďovania, používania a sprístupňovania osobných údajov pri využívaní našej služby a možnostiach spojených s týmito údajmi.

Vaše údaje používame na poskytovanie a zdokonaľovanie služby. Používaním služby dávate súhlas na zhromažďovanie a používanie informácií v súlade s týmito pravidlami.

## DEFINÍCIA

### Služba

Služba sú webové stránky [ECOFIL.sk](https://www.ecofil.sk) ( <https://www.ecofil.sk> ) prevádzkované spoločnosťou ECOFIL.

### Osobné údaje

Osobné údaje označujú údaje o žijúcej fyzickej osobe, ktorú možno prostredníctvom týchto údajov identifikovať (alebo prostredníctvom týchto údajov a ďalších informácií, ktoré máme či pravdepodobne budeme mať).

### Údaje o používaní

Údaje o používaní sa zhromažďujú automaticky, a to na základe používania služby alebo samotnej infraštruktúry služby (napríklad doba trvania návštevy stránky).

### Cookies

Cookies sú malé súbory uložené vo Vašom zariadení (počítač alebo mobilné zariadenie).

### Správca údajov

Správca údajov označuje fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá (sama alebo spoločne s ďalšími osobami) určuje účely, na ktoré sa spracovávajú alebo majú spracovávať osobné údaje, a ďalej spôsob, akým sa spracovávajú či majú spracovávať.

Na účely týchto pravidiel ochrany osobných údajov sme správcom Vašich osobných údajov my.

ECOFIL, spol. s r.o.  
Okružná 6001  
071 01 Michalovce  
Slovenská republika

e-mail: [info@ECOFIL.sk](mailto:info@ECOFIL.sk)

tel .: +421 56 642 07 22

webové stránky: [www.ECOFIL.sk](http://www.ECOFIL.sk)

### **Spracovatelia údajov (či poskytovatelia služieb)**

Spracovateľ údajov (či poskytovateľ služieb) označuje akúkoľvek fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá spracováva údaje v mene správcu údajov.

Aby sme Vaše údaje spracovávali efektívnejšie, môžeme využívať služby rôznych poskytovateľov služieb.

### **Subjekt údajov (či užívateľ)**

Subjekt údajov je akákoľvek žijúca fyzická osoba, ktorá využíva naše služby a je subjektom osobných údajov.

## **ZHROMAŽĎOVANIE A POUŽÍVANIE INFORMÁCIÍ**

V záujme poskytovania našej služby pre Vás a jej zdokonaľovania zhromažďujeme rôzne typy informácií na rôzne účely.

### **OSOBNÉ ÚDAJE**

Pri používaní našej služby nám môže užívateľ poskytnúť určité informácie, na základe ktorých možno identifikovať osobu a ktoré sú potrebné na kontaktovanie alebo identifikáciu subjektu údajov („osobné údaje“). ECOFIL používa elektronické webové formuláre, ktoré užívateľom umožňujú oznámiť nám dobrovoľne spätnú väzbu alebo údaje o sebe. Správca údajov (ECOFIL) zhromažďuje a spracováva osobné údaje pre účely spracovania požiadaviek.

#### **Poskytovanie údajov**

Pred poskytnutím údajov správcovi údajov si subjekty údajov majú prečítať predloženú právnu dohodu a pravidlá ochrany osobných údajov a vyznačiť svoj súhlas s nimi zaškrtnutím povinného políčka s textom „Súhlasím s Podmienkami ECOFIL a pravidlami ECOFIL pre ochranu osobných údajov.“

#### **Informácie, na základe ktorých možno identifikovať osobu**

K informáciám, na základe ktorých možno identifikovať osobu, zhromažďovaným prostredníctvom našich webových formulárov, patria najmä:

- e-mailová adresa,
- meno a priezvisko,
- telefónne číslo,
- adresa, štát, okres, PSČ, mesto / obec,
- cookies a údaje o používaní.

ECOFIL a jej miestni zástupcovia, splnomocnenci a predajcovia, môžu Vaše osobné údaje použiť na to, aby Vám zasielali spravodaj, marketingové či propagačné materiály alebo iné informácie, ktoré by Vás mohli zaujímať. Odber ktorýchkoľvek z týchto oznámení alebo všetkých oznámení môžete odmietnuť pomocou odkazu na odhlásenie alebo podľa pokynov uvedených v ktoromkoľvek nami zaslanom e-maile či tak, že sa obrátite priamo na nás.

## ÚDAJE O POUŽÍVANÍ

Môžeme tiež zhromažďovať informácie o prístupe k službe a jej používaní (ďalej len „údaje o používaní“). K týmto údajom o používaní patrí okrem iného adresa internetového protokolu Vášho počítača (napr. IP adresa), typ prehliadača, verzia prehliadača, stránky našej služby, ktoré navštevujete, dátum a čas Vašej návštevy, doba, ktorú ste tu strávili, jedinečný identifikátor zariadenia a ďalšie diagnostické údaje.

## ÚDAJE O COOKIES

Na sledovanie aktivity na našej službe používame cookies a podobné technológie sledovania a určité informácie si ponechávame.

Cookies sú súbory s malým množstvom dát, ktoré môžu zahŕňať anonymný jedinečný identifikátor. Cookies sa odosielať do Vášho prehliadača z webových stránok a ukladajú sa na Vašom zariadení. Na zhromažďovanie a sledovanie informácií a zdokonaľovanie a analýzu našej služby sa používajú aj iné technológie sledovania, napríklad webové signály, tagy a skripty.

Prehliadač si môžete nastaviť tak, aby odmietal všetky súbory cookies alebo hlásil, že sa cookies odosielať. Ak však cookies neprijmete, môže sa stať, že našu službu nebudete môcť využívať.

Príklady nami používaných cookies:

- **Mandatórne cookies.** Tento druh cookies (tzv. Session cookies) používame na prevádzkovanie našej služby.
- **Preferenčné cookies.** Vďaka týmto cookies si pamätáme Vaše preferencie a rôzne nastavenia.
- **Bezpečnostné cookies.** Používajú sa pre bezpečnostné účely.

## POUŽÍVANIE ÚDAJOV

ECOFIL používa zhromaždené údaje na rôzne účely:

- na poskytovanie a udržiavanie našej služby,
- na informovanie o zmenách našej služby,
- k tomu, aby Vám umožnila účasť na interaktívnych prvkoch našej služby, ak sa rozhodnete ich využiť,
- na poskytovanie podpory zákazníkom,
- na zhromažďovanie analytických alebo iných cenných informácií v záujme zdokonaľovania našej služby,
- na monitorovanie používania našej služby,
- na zisťovanie, prevenciu a riešenie technických problémov,
- na informovanie o novinkách, špeciálnych ponukách a inom tovare, službách a akciách v našej ponuke, ktoré sú podobné tým, ktoré ste už zakúpili alebo požadovali, pokiaľ ste si nezvolili možnosť, že tieto informácie si neželáte dostávať.

# PRÁVNÝ ZÁKLAD PRE SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV PODĽA VŠEOBECNÉHO NARIADENIA O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV (GDPR)

Ak ste v Európskom hospodárskom priestore (EHP), potom sa právny základ pre zhromažďovanie a používanie osobných údajov opísaných v týchto pravidlách odvíja od osobných údajov, ktoré zhromažďujeme a konkrétnych súvislostí, v ktorých ich zhromažďujeme.

ECOFIL môže spracovávať Vaše osobné údaje z týchto dôvodov:

- potrebujeme ich k plneniu zmluvy s Vami,
- dovolili ste nám ich spracovávať,
- spracovanie je v našom oprávnenom záujme a Vaše práva pred tým nemajú prednosť,
- kvôli splneniu legislatívnych požiadaviek.

## UCHOVÁVANIE ÚDAJOV

ECOFIL bude Vaše osobné údaje uchovávať len po nevyhnutnú dobu pre naplnenie účelov stanovených v týchto pravidlách. Vaše osobné údaje budeme uchovávať a používať v rozsahu nutnom na splnenie našich právnych povinností (napríklad ak sme povinní uchovávať Vaše údaje podľa platnej právnej úpravy), na riešenie sporov a presadzovanie právnych dohôd a pravidiel.

ECOFIL bude takisto uchovávať údaje o používaní na účely internej analýzy. Údaje o používaní sa spravidla uchovávajú kratšiu dobu s výnimkou prípadov, keď sa tieto údaje používajú na posilnenie bezpečnosti alebo zdokonalenie funkčnosti našej služby alebo sme zo zákona povinní tieto údaje uchovávať počas dlhšieho obdobia.

## ODOVZDÁVANIE ÚDAJOV

Vaše informácie vrátane osobných údajov môžu byť odovzdávané na počítače a uchované na počítačoch, ktoré sa nachádzajú mimo Váš štát, kraj, okres či iné samosprávne územie a na ktoré sa môžu vzťahovať iné právne predpisy o ochrane osobných údajov.

Váš súhlas s týmito pravidlami v spojení s následným poskytnutím takýchto informácií predstavuje Vaše povolenie s týmto odovzdávaním.

ECOFIL podnikne všetky kroky, ktoré sú skutočne potrebné na zabezpečenie toho, že Vaše údaje budú spracované bezpečne a v súlade s týmito pravidlami a že nebudú odovzdané inej organizácii alebo krajine bez toho, aby sa zaviedli primerané opatrenia vrátane zabezpečenia Vašich údajov a iných osobných informácií.

# SPRÍSTUPNENIE ÚDAJOV

## Obchodné transakcie

Ak sa ECOFIL zúčastňuje fúzie, akvizície alebo predaja majetku, môže dôjsť k odovzdaniu Vašich osobných údajov. Než budú Vaše osobné údaje odovzdané a budú sa na ne vzťahovať iné pravidlá o ochrane osobných údajov, budeme Vás o tom informovať.

## Sprístupnenie v rámci presadzovania práva

Za určitých okolností môže byť ECOFIL povinná Vaše osobné údaje sprístupniť, ak takáto povinnosť vyplýva zo zákona alebo ak plní platné požiadavky štátnych orgánov (napr. súdu alebo orgánu štátnej správy).

## Právne požiadavky

ECOFIL môže Vaše osobné údaje sprístupniť v dobrej viere, že takýto krok je nutný z hľadiska:

- splnenia právnej povinnosti,
- ochrany a obrany práv či majetku ECOFIL,
- prevencie či vyšetrovania protiprávneho jednanja v súvislosti so službou,
- ochrany osobnej bezpečnosti užívateľov služby alebo verejnosti,
- ochrany pred právnou zodpovednosťou.

# ZABEZPEČENIE ÚDAJOV

Zabezpečenie Vašich údajov je pre nás veľmi dôležité, avšak dovoľujeme si pripomenúť, že žiadny spôsob prenosu prostredníctvom internetu ani žiadny spôsob elektronického ukladania dát nie je stopercentne bezpečný. Hoci sa snažíme Vaše osobné údaje chrániť obchodne prijateľnými prostriedkami, nemôžeme zaistiť ich absolútnu bezpečnosť.

# VAŠE PRÁVA NA OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV PODĽA VŠEOBECNÉHO NARIADENIA O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV (GDPR)

Ak sídlite v Európskom hospodárskom priestore (EHP), máte určité práva na ochranu údajov. ECOFIL sa zameriava na realizáciu primeraných opatrení potrebných na to, aby ste mohli svoje osobné údaje opravovať, dopĺňať či vymazávať a obmedzovať ich používanie.

Ak si prajete byť informovaní o tom, aké Vaše osobné údaje máme, a ak chcete, aby tieto údaje boli z našich systémov vymazané, láskavo nás kontaktujte.

Za určitých okolností máte v oblasti ochrany údajov nasledujúce práva:

- **Právo na prístup k Vaším osobným údajom, ktoré máme, ich aktualizáciu a výmaz.** Vždy, keď je to možné, máte prístup k svojim osobným údajom a môžete

ich aktualizovať alebo požiadať o ich vymazanie, a to priamo v sekcii nastavení Vášho konta. Ak nemôžete tieto kroky podniknúť sami, láskavo nás kontaktujte, aby sme Vám mohli byť nápomocní.

- **Právo na opravu.** Máte právo na opravu svojich údajov, ak sú tieto údaje nepresné alebo neúplné.
- **Právo namietat'.** Máte právo namietat' proti nášmu spracovaniu Vašich osobných údajov.
- **Právo na obmedzenie.** Máte právo žiadať, aby sme obmedzili spracovanie Vašich osobných údajov.
- **Právo na prenosnosť údajov.** Máte právo dostať kópiu svojich osobných údajov, ktoré máme, v štruktúrovanom, strojovo čitateľnom a bežne používanom formáte.
- **Právo na odvolanie súhlasu.** Máte tiež právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať, ak spracovanie Vašich osobných údajov zo strany ECOFIL závisí na Vašom súhlase.

Dovoľujeme si upozorniť, že Vás pred vybavením týchto požiadaviek môžeme požiadať o overenie totožnosti.

V súvislosti s našim zhromažďovaním a používaním Vašich osobných údajov môžete podať sťažnosť na úrade pre ochranu osobných údajov. Pre viac informácií sa prosím obráťte na miestne príslušný úrad pre ochranu osobných údajov v Európskom hospodárskom priestore (EHP).

## POSKYTOVATELIA SLUŽIEB

V rámci uľahčenia poskytovania našej služby, poskytovania služby v našom mene, výkonu služieb súvisiacich s našou službou či analýzy používania našej služby môžeme využívať tretích osôb, t. j. iných právnických aj fyzických osôb (ďalej len „externí poskytovatelia služieb“).

Tieto tretie osoby majú prístup k Vaším osobným údajom iba za účelom plnenia týchto úloh v našom mene a sú povinní ju na žiadne iné účely nesprístupňovať ani neužívať.

## ANALYTIKA

Na monitorovaní a analýze používania našich služieb a softvéru sa môžu podieľať externí poskytovatelia služieb.

### Google Analytics

Google Analytics je služba webovej analytiky ponúkaná spoločnosťou Google, ktorá sleduje prevádzku na webových stránkach a hlási údaje o nej. Google používa zhromaždené údaje na sledovanie a monitorovanie našej služby. Tieto údaje sú zdieľané s ďalšími službami Google. Google môže zhromaždené údaje použiť na účely kontextualizácie a personalizácie reklám svojej vlastnej reklamnej siete.

Prístup Google Analytics k Vašej aktivite na službe môžete zablokovať tak, že si inštalujete nástroj Google Analytics Opt-out Browser Add-on. Tento nástroj bráni javascriptovému kódu Google Analytics JavaScript (ga.js, analytics.js a dc.js) v zdieľaní informácií o návštevách webových stránok s Google Analytics.

Viac informácií o postupoch Google pre ochranu súkromia získate na webových stránkach Google o podmienkach ochrany osobných údajov: <https://policies.google.com/privacy?hl=en> .

### **Google Tag Manager (GTM)**

Google Tag Manager (ďalej len „GTM“) je systém správy meracích kódov, ktorý spravuje javascriptové a HTML kódy (tagy) používané na sledovanie a analytiku webových stránok. Tagy sú malé prvky kódov, ktoré sa používajú okrem iného na meranie prevádzky a správania sa návštevníkov, k pochopeniu efektu online reklamy a sociálnych médií, na nastavenie remarketingu a zameranie na cieľové skupiny a na testovanie a optimalizáciu webových stránok. GTM nám uľahčuje integráciu a správu našich tagov. GTM na našich webových stránkach používame na zahrnutie nasledujúcich nástrojov na sledovanie (ako je podrobnejšie opísané v tomto oddieli 12):

### **Revulytics Usage Intelligence**

Službu Revulytics poskytuje spoločnosť Revulytics Inc.

Produkty a služby, ktoré ponúkame zákazníkom, sa snažíme neustále rozvíjať a zdokonaľovať. Na uľahčenie tohto procesu nám pomáha zhromažďovanie informácií o používaní nášho software koncovými užívateľmi. Inštaláciou a používaním našich produktov vyjadruje koncový užívateľ súhlas s tým, že sa zúčastňuje nášho programu zlepšovania užívateľského zážitku (CEIP - Customer Experience Improvement Program), a dáva nám tak súhlas na zhromažďovanie, uchovanie, spracovanie a používanie údajov pre analytiku spojených s používaním nášho softvéru. Všetky dáta, ktoré zhromažďujeme sú anonymné a žiadne údaje, na základe ktorých možno identifikovať osobu, neukladáme.

## **RE (MARKETING) PODĽA SPRÁVANIA UŽÍVATEĽOV**

Služieb marketingu a retargetingu využíva ECOFIL preto, aby Vás oslovila s inzerátmi na stránkach iných subjektov po tom, čo ste navštívili stránky našej služby. Na základe Vašich predchádzajúcich návštev stránok našej služby používame spolu s našimi externými predajcami cookies na informovanie, optimalizáciu a zobrazovanie reklamy.

### **Google Ads (predtým AdWords)**

Google Ads (AdWords) je služba remarketingu, ktorú poskytuje spoločnosť Google Inc. Google Ads môžete pre zobrazovanie reklamy zablokovať a upraviť si reklamu v sieti Google Display Network pri návšteve stránky pre nastavenie Google

Ads: <http://www.google.com/settings/ads>

Google tiež odporúča inštaláciu nástroja Google Analytics Opt-out Browser Add-on - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> pre Váš webový prehliadač. Nástroj Google Analytics Opt-out Browser Add-on dáva návštevníkom možnosť zabrániť tomu, aby služba Google Analytics zhromažďovala a používala ich údaje.

Viac informácií o postupoch Google pre ochranu súkromia získate na webových stránkach Google o podmienkach ochrany osobných údajov: <https://policies.google.com/privacy?hl=en> .

### **Twitter**

Službu remarketingu Twitter poskytuje spoločnosť Twitter Inc.

Reklamu siete Twitter založenú na záujmoch návštevníkov si môžete zablokovať podľa pokynov tejto siete na tejto adrese: <https://support.twitter.com/articles/20170405>

O postupoch a pravidlách siete Twitter pre ochranu súkromia sa môžete dozvedieť viac na stránkach <https://twitter.com/privacy> .

### **LinkedIn**

Službu remarketingu LinkedIn poskytuje spoločnosť LinkedIn Inc. Viac informácií o správe reklamy LinkedIn nájdete

tu: <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/90274/manage-your-linkedin...>

O postupoch a pravidlách LinkedIn pre ochranu súkromia sa môžete dozvedieť viac na stránke <https://www.linkedin.com/legal/ads-policy>.

### **Facebook**

Službu remarketingu Facebook poskytuje spoločnosť Facebook Inc.

O reklame založenej na záujmoch návštevníkov pochádzajúcej zo sociálnej siete Facebook sa môžete dozvedieť viac na

stránkach <https://www.facebook.com/help/164968693837950>.

Reklamu siete Facebook založenú na záujmoch návštevníkov si môžete zablokovať postupom podľa pokynov siete Facebook na

stránke: <https://www.facebook.com/help/568137493302217>.

Facebook dodržiava samoregulačné zásady pre online reklamu založenú na správaní návštevníkov, ktoré zaviedla organizácia Digital Advertising Alliance. Reklamu pochádzajúcu zo siete Facebook a iných spolupracujúcich spoločností si môžete tiež zablokovať v USA prostredníctvom Digital Advertising Alliance

na <http://www.aboutads.info/choices/>, v Kanade prostredníctvom Digital Advertising

Alliance of Canada na <http://youradchoices.ca/> alebo v Európe prostredníctvom

organizácie European Interactive Digital Advertising Alliance

na <http://www.youronlinechoices.eu/> alebo môžete k zablokovaniu využiť nastavenie svojho mobilného zariadenia.

Viac informácií o postupoch sociálnej siete Facebook pre ochranu súkromia získate na webových stránkach tejto siete o podmienkach ochrany osobných

údajov: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

### **AdRoll**

Službu remarketingu AdRoll poskytuje spoločnosť Semantic Sugar, Inc.

Remarketing AdRoll si môžete zablokovať na stránke reklamných preferencií

AdRoll: [http://info.evidon.com/pub\\_info/573?v=1nt=1nw=false](http://info.evidon.com/pub_info/573?v=1nt=1nw=false).

Viac informácií o postupoch AdRoll pre ochranu súkromia sa dozviete na webových stránkach AdRoll: <http://www.adroll.com/about/privacy>.

### **Ochrana proti pirátstvu**

Na monitorovanie a analýzu nezákonného používania našich softvérových produktov využíva ECOFIL služby externého subjektu.

### **Služba Revulytics Software Piracy**

Túto službu Revulytics poskytuje spoločnosť Revulytics Inc.

Softvérové pirátstvo je nezákonné a ECOFIL a pridružené spoločnosti si vyhradujú právo podniknúť všetky právne kroky, aby pirátstvo svojich produktov zastavili a aby tí, ktorí sa tejto činnosti dopúšťajú, boli stíhaní. V rámci tejto snahy zamedziť pirátstvu môžu softvérové produkty ECOFIL a pridružených spoločností obsahovať zabezpečovacie mechanizmy, ktorých účelom je odhaliť inštaláciu alebo používanie neoprávnených kópií softvéru a zhromažďovať a odovzdávať údaje týkajúce sa takýchto kópií (vrátane údajov o používaní takýchto kópií, zariadeniach, na ktorých bol získaný prístup k takýmto kópiám alebo na ktorých sú používané, a konfiguračné údaje siete a užívateľa)



spoločnosti ECOFIL, jej pridruženým spoločnostiam, zástupcom a distribútorom.

## ODKAZY NA INÉ STRÁNKY

Naša služba môže obsahovať odkazy na iné webové stránky, ktoré neprevádzkujeme. Ak kliknete na odkaz tretej osoby, budete presmerovaní na webové stránky tejto osoby. Veľmi odporúčame oboznámiť sa s pravidlami na ochranu súkromia každých webových stránok, ktoré navštevujete.

Nad obsahom webových stránok či služieb tretích osôb, ich pravidlami na ochranu súkromia a postupmi nemáme kontrolu a nemôžeme za ne prijať zodpovednosť.

## OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV DETÍ

Naša služba sa netýka osôb mladších ako 18 rokov (ďalej len „deti“).

Informácie, na základe ktorých možno identifikovať osobu, o nikom mladšom ako 18 rokov vedome nezhrádzame. Ak ste rodičom či opatrovníkom a je Vám známe, že Vaše dieťa nám poskytlo osobné údaje, prosím kontaktujte nás. Ak sa dozvieme, že sme získali osobné údaje od detí bez overenia súhlasu rodičov, bezodkladne prijmemo opatrenia na odstránenie týchto údajov z našich serverov.

## ZMENY TÝCHTO PRAVIDIEL

Tieto pravidlá ochrany osobných údajov môžeme podľa potreby aktualizovať. O zmenách sa dozviete na tejto stránke, kde budú zverejnené a príslušný dátum účinnosti bude uvedený v záhlaví dokumentu.

V súvislosti s prípadnými zmenami odporúčame sa k tomuto dokumentu periodicky vracat'. Zmeny nadobúdajú účinnosť okamihom zverejnenia na tejto stránke.

## WEBOVÉ STRÁNKY ECOFIL, KDE SÚ POUŽÍVANÉ TIETO PRAVIDLÁ OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

- <https://www.ECOFIL.sk>

## PRAVIDLÁ OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV - KONTAKT

Ak máte otázky k týmto pravidlám ochrany osobných údajov, obráťte sa prosím na spoločnosť ECOFIL:

ECOFIL, spol. s r.o.  
Okružná 6001  
071 01 Michalovce  
Slovenská republika

e-mail: [info@ECOFIL.sk](mailto:info@ECOFIL.sk)  
tel .: +421 56 642 07 22